

GUIA PARA O UTENTE – COMO PARTICIPAR NUMA TELECONSULTA

Policlínica Central da Benedita SA – Guia Rápido para a sua Teleconsulta

Prezado(a) utente,

A sua próxima consulta será realizada **à distância**, através de videoconferência. Para garantir que tudo decorre da melhor forma, siga os passos abaixo:

Antes da Consulta:

- Certifique-se de que tem acesso a:
 - Telemóvel, tablet ou computador com câmara e microfone
 - Ligação estável à internet
 - Local calmo e privado para a consulta
- Verifique o seu e-mail ou SMS com:
 - Link de acesso à plataforma
 - Hora da consulta

No Dia da Consulta:

1. Acesse a plataforma 5-10 minutos antes da hora marcada.
2. Mantenha o dispositivo carregado ou ligado à corrente.
3. Esteja num local com boa iluminação e sem ruído.
4. Tenha consigo:
 - Cartão de cidadão ou outro documento de identificação
 - Lista de medicamentos (caso necessário)
 - Resultados de exames (se aplicável)

Durante a Consulta:

- Será pedido que confirme a sua identidade.
- A consulta será confidencial, tal como numa consulta presencial.
- Pode fazer perguntas ou pedir esclarecimentos ao profissional.

Após a Consulta:

- Poderá receber por e-mail:
 - Receita médica (em formato digital)
 - Relatório da consulta
 - Indicações para seguimento ou exames

Dúvidas ou dificuldades técnicas?

Entre em contacto com a nossa equipa:

 262925610

 teleconsulta@grupoh.pt